

## Veebilehe ja broneerimissüsteemi andmekaitsetingimused

1. Andmekaitsetingimustes kasutatavad mõisted
2. Millal veebilehe ja broneerimissüsteemi andmekaitsetingimused kohalduvad?
3. Milliseid andmeid, millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel me kogume veebilehe külastamisel ehk kuidas me kasutame küpsiseid?
4. Milliseid andmeid, millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel me kogume broneerimissüsteemi kasutamisel?
5. Kuu Teie isikuandmeid säilitatakse?
6. Kellele isikuandmeid edastatakse?
7. Isikuandmete töötlemise turvalisus
8. Millised õigused Teil on?
9. Kuhu pöörduda andmekaitse küsimustes?

### 1. Andmekaitsetingimustes kasutatavad mõisted

<b>Novel Clinic</b>	Novel Clinic AS, registrikood 16618765, aadress Pärnu mnt 113, Tallinn 11312 poolt hallatav kliinik „Novel Clinic“
<b>Broneerimissüsteem</b>	Novel Clinic veebikeskkond, mille vahendusel sõlmivad Teenuse saaja ja Teenuse osutajad Teenuse osutamise lepingud.
<b>Teenuse saaja</b>	Isik, kes kasutab Novel Clinic broneerimissüsteemi tervishoiuteenus või terviseteenus broneerimiseks. Füüsiline isik, kellele osutatakse Teenust või kes on avaldanud soovi, et talle Teenust osutataks.
<b>Andmekaitsetingimused</b>	Käesolevad Novel Clinic veebilehe ja broneerimissüsteemi andmekaitsetingimused.
<b>Teenus</b>	Novel Clinicu poolt Teenuse saajale osutatavad Tervishoiuteenused ja Terviseteenused.
<b>Tervishoiuteenus</b>	Tervishoiuteenus on Teenuse osutaja tegevus haiguse, vigastuse või mürgistuse ennetamiseks, diagnoosimiseks ja ravimiseks eesmärgiga hoida Teenuse saaja tervist, ennetada või leevendada inimese vaevusi, hoida ära tema tervise seisundi halvenemist või haiguse ägenemist ning taastada tervist. Novel Clinicu poolt pakutavad tervishoiuteenused on loetletud kodulehel ( <a href="http://www.novelclinic.ee">www.novelclinic.ee</a> ) ning nimekiri võib ajas muutuda.
<b>Terviseteenus</b>	Teenuse saajale osutatav teenus, mis ei ole Tervishoiuteenus (sh nõustamine, teraapia jms teenused).
<b>Teenuse osutaja</b>	Novel Clinic, sh Novel Clinicu töötajad ja isikud, keda Novel Clinic kasutab teenuse osutamiseks (füüsilised ja juriidilised isikud).
<b>Vastutav töötaja / Iseseisev Vastutav töötaja</b>	Käesolevates andmekaitsetingimustes üldjuhul Novel Clinic AS, kui määrab kindlaks, üksi või koos teistega, isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.
<b>Volitatud töötaja</b>	Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid Novel Clinicu nimel.



## 2. Millal veebilehe ja broneerimissüsteemi andmekaitsetingimused kohalduvad?

Käesolevad Andmekaitsetingimused kohalduvad olukorras, kus Teenuse saaja kasutab Novel Clinicu veebilehte ja/või broneerimissüsteemi Teenuse broneerimiseks.

## 3. Milliseid andmeid, millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel me kogume veebilehe külastamisel ehk kuidas me kasutame küpsiseid?

Novel Clinicu veebileht kasutab küpsiseid. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis sisaldavad Teie seadmesse talletatavat informatsiooni ning mida kasutatakse Teie jälgimiseks või tuvastamiseks. Käesolev peatükk selgitab meie küpsiste kasutamise põhimõtteid.

Novel Clinic kasutab oma veebilehel järgmisi küpsiseid:

Küpsise nimi	Mida küpsis teeb?	Küpsise säilivustähtaeg	Küpsise tüüp
_ga	„_ga“ on peamine Google Analyticsi kasutatav küpsisefail, mis võimaldab teenusel ühte kasutajat teisest eristada. GA registreerib unikaalse ID, mida kasutatakse statistiliste andmete genereerimiseks selle kohta, kuidas küllastaja veebisaiti kasutab.	1 aasta 1 kuu 4 päeva	Analüütiline küpsis (kolmanda osapoole küpsis)
_ga_*	Küpsist kasutab Google Analytics, et koguda andmeid selle kohta, mitu korda kasutaja on veebisaiti külastanud (sh esimese ja viimase külastuse kuupäevad)	1 aasta 1 kuu 4 päeva	Analüütiline küpsis (kolmanda osapoole küpsis)
Cookieyes-consent	Seotud CookieYes pluginaga. See küpsis salvestab küpsiste nõusoleku eelistused.	1 aasta	Vajalik küpsis (kolmanda osapoole veebisaitide küpsis)
lscache_vary	Seotud LiteSpeed pluginaga. Tegu on cache pluginaga, mis võimaldab optimeerida veebilehe kiirust.	2 päeva	Kolmanda osapoole veebisaitide küpsis
_fbp	Seda küpsist kasutab Facebook, et salvestada ja jälgida veebilehtide külastusi reklaamide ja veebilehe analüüsiteenuste pakkumise eesmärgil.	3 kuud	Turunduslik küpsis (kolmanda osapoole veebisaitide küpsis)
fr	Seda küpsist kasutab Facebook, et näidata kasutajale asjakohaseid reklaame.	3 kuud	Turunduslik küpsis (kolmanda osapoole veebisaitide küpsis)



Teil on õigus oma veebilehitseja sätteid muutes küpsiste kasutamine igal ajal keelata. Sellisel juhul peate aga arvestama, et veebilehe kõik funktsioonid ei pruugi korrektselt töötada.

Küpsiseid on võimalik keelata veebibrauseri „help“ või „abi“ funktsiooni juhiseid järgides. Rohkem informatsiooni selle kohta, kuidas küpsised töötavad või kuidas küpsiseid keelata võite leida ka veebilehelt [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

#### 4. Milliseid andmeid, millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel me kogume broneerimissüsteemi kasutamisel?

<b>Isiku tuvastamisega seotud andmed</b>	Ees- ja perekonnanimi, isikukood, residentsus	Teenuse broneerimise võimaldamiseks	Tervishoiuteenus e osutamise leping, GDPR art 6 lf 1 punkt b.
<b>Kontaktandmed</b>	Telefoninumber, e-posti aadress, elukoha aadress	Teenuse broneerimise võimaldamiseks, Teenuse saajaga ühenduse võtmiseks.	Tervishoiuteenus e osutamise leping, GDPR art 6 lg 1 punkt b.
<b>Broneerimisega seotud andmed</b>	Andmed Teenuseosutaja, Teenuse osutamise aja ja liigi kohta	Teenuse broneerimise võimaldamiseks.	GDPR art 6 lg 1 punkt b; GDPR art 9 lg 2 punkt h koosmõjus tervishoiuteenust e korraldamise seaduse (TTKS) § 4 <sup>1</sup> lg-ga 1.
<b>Terviseandmed</b>	Andmed Teie tervisliku seisundi, sh andmed selle kohta, millist arsti soovib klient külastada, ja kliendi tarvitavate ravimite kohta. Kui tervishoiuteenuse osutamine eeldab saatekirja olemasolu, siis andmed saatekirja kohta. Meditsiiniandmete koosseis sõltub broneeritavast teenusest.	Teenuse osutamise võimaldamiseks.	GDPR art 9 lg 2 punkt h koosmõjus TTKS § 4 <sup>1</sup> lg-ga 1.



<b>Lepingu täitmiseks vajalikud ja täitmisega kaasnevad isikuandmed</b>	Pangaandmed ja võlaõigusliku kohustuse andmed; patsiendi lähedaste isikuandmed	Lepingu täitmise tagamiseks, Teenuse eest arveldamise võimaldamiseks.	Tervishoiuteenus e osutamise leping, GDPR art 6 lg 1 punkt b.
<b>Saatekirjaga seotud andmed</b>	Teenuse, uuringu, protseduuri või operatsiooni nimetus, millele patsient on suunatud; saatekirjal olev prioriteetsuse kood; suunamise eesmärk või soovitud registreerimiseks; osutatava teenuse aeg (päev, kuu, aasta, kellaaeg); muud saatekirja tehnilised andmed (unikaalne kood, koostamise aeg või kehtivuse ajavahemik).	Teenuse osutamise võimaldamiseks.	GDPR art 6 lg 1 punkt b; GDPR art 9 lg 2 punkt h koosmõjus TTKS § 4 <sup>1</sup> lg-ga 1.
<b>Isikuandmete töötlemine seoses tarkvarauuenduga</b>	Telefoninumber, e-posti aadress, elukoha aadress, Andmed Teenuseosutaja, Teenuse osutamise aja ja liigi kohta, andmed patsiendid tervise seisundi ja saatekirjade kohta.	Uue tarkvara või muu IT alase või tehnilise lahenduse kasutusele võtmine, eesmärgiga parandada broneerimissüsteemi kasutajasõbralikkust või toimimise kvaliteeti.	GDPR art 9 lg 2 punkt i koosmõjus TTKS § 4 <sup>1</sup> lg-ga 1.

## 5. Kaua minu isikuandmeid säilitatakse?

Novel Clinic säilitab isikuandmeid seni, kuni see on vajalik lähtuvalt isikuandmete töötlemise eesmärgist või tähtaegadel, mis on määratud seadusega, Teenuse osutamise lepinguga või seaduses sätestatud nõude esitamise tähtajaga.

Novel Clinic säilitab Teenuse osutamise lepingu sõlmimiseks kogutud isikuandmeid, mille pikem säilitamistähtaeg ei tulene kehtivast õigusest, kuni 3 aastat pärast Teenuse osutamise lepingu lõppemist. Terviseandmete ja muude isikuandmete eriliikide säilitamisel lähtub Novel Clinic õigusaktides sätestatud tähtaegadest.

Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse alusel ja sotsiaalministri määruse „Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise tingimused ja kord“ alusel säilitab Novel Clinic ambulatoorse ning statsionaarse tervishoiuteenuse osutamist tõendavaid andmeid 30



aastat patsiendile osutatud teenuse andmete kinnitamisest ning Novel Clinicu kui tervishoiuteenuse osutaja infosüsteemi logisid säilitatakse 5 aastat.

Raamatupidamislikke dokumente säilitab Novel Clinic raamatupidamisseaduse alusel 7 aastat.

## 6. Kellele minu isikuandmeid edastatakse?

Novel Clinic ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see on vajalik Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks või kui selliste andmete edastamise kohustus tuleneb õigusaktidest.

Sellisel juhul võib Novel Clinic edastada Teie isikuandmeid nii isikutele, kes on Teie isikuandmete töötlemisel käsitletavat iseseisvate vastutatavate töötlejadena (s.o Teie poolt valitud Teenuse osutaja), kui ka isikutele, kes töötlevad Teie isikuandmeid Novel Clinicu volitusel ja juhendamisel (näiteks serveriteenuse pakkujad, makseteenuse pakkuja Maksekeskus AS, IT-tarkvara arendajad).

Teie eriliiki isikuandmeid (sh terviseandmeid) edastab Novel Clinic kolmandatele isikutele ainult juhul, kui see on lubatud kohalduvate õigusaktide järgi.

### Volitatud töötlejad

Novel Clinic võib Teenuse osutamise käigus isikuandmete töötlemisel kasutada Volitatud töötlejaid. Novel Clinic kasutab Volitatud töötlejana üksnes koostööpartnereid, kes on võtnud kohustuse töödelda isikuandmeid kooskõlas käesolevate Andmekaitsetingimuste ja kehtivate õigusaktidega.

Novel Clinic kasutab Teenuse osutamisel Volitatud töötlejadena eelkõige erinevaid tervishoiuteenuseid osutavaid koostööpartnereid (nt üld- või eriarstiteenust osutavad koostööpartnerid), IT-partnereid (erinevad serveriteenuste osutajad, IT tugiteenuse osutajad, sideteenuse osutajad, muud infotehnoloogia teenuse pakkujad), turunduspartnereid, makseteenuste osutajaid ning muid teenuseosutajaid või koostööpartnereid.

Teenuse osutaja	Teenus
<b>Connected OÜ</b> , registrikood 11356823, aadress Lõime tn 19-422, 10312, Tallinn	Ravihaldustarkvara
<b>Siit OÜ</b> , registrikood, 11552565, aadress Harju maakond, Anija vald, Parila küla, Karu, 75221	IT tugiteenus
<b>Mediabrandis Digital OÜ</b> , registrikood 11399175, aadress Tehnika 55, 10136, Tallinn	Turunduspartner
<b>Elisa Eesti AS</b> , registrikood 10069659, Sõpruse pst 145, 13425, Tallinn	Sideteenuse osutaja
<b>Bonamore OÜ</b> , registrikood 14256849, aadress Veerenni 55, 11313, Tallinn	Kodulehe arendaja

Käesolevas peatükis nimetatud Volitatud töötlejate loetelu ei ole piiratud ning Novel Clinic võib Volitatud töötlejana kasutada ka käesolevas peatükis nimetatamata isikuid.

### Iseseisvad Vastutavad töötlejad



Kehtivate õigusaktidega ettenähtud alusel ja korras ning Teile Teenuse osutamisel võib Novel Clinic edastada ja/või vastu võtta Teie isikuandmeid teistelt iseseisvatelt Vastutavatelt töötajatelt.

- Kehtivate õigusaktidega ettenähtud alusel ja korras edastab Novel Clinic Teenuse osutamise käigus teatavaks saanud isikuandmed, sh Teie terviseandmed, e-tervise patsiendiportaali infosüsteemi [www.digilugu.ee](http://www.digilugu.ee), mille vastutav töötleja on **Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus** (registrikood 70009770, aadress Uus-Tatari 25, 10134 Tallinn).
- Teile tervishoiuteenuse osutamisel võime edastada Teie raviandmeid Eesti Haigekassale (**Eesti Haigekassa**, registrikood 74000091, aadress Lastekodu tn 48, 10144 Tallinn) kui Teie raviarve tasub osaliselt või tervikuna Eesti Haigekassa tervishoiuasutustele ravikindlustusvahenditest. Haigekassaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Eesti Haigekassaga telefonil +372 669 6630 või e-posti aadressil [info@haigekassa.ee](mailto:info@haigekassa.ee).
- Teile tervishoiuteenuse osutamisel võib Novel Clinic vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu Teie terviseandmed kehtiva õiguse alusel **retseptikeskuse** kaudu, mille vastutav töötleja on **Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus** (registrikood 70009770, aadress Uus-Tatari tn 25, 10134 Tallinn), kui see on vajalik Teile tervishoiuteenuse osutamiseks. Retseptikeskusega seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 794 3943 või e-posti aadressil [abi@tehik.ee](mailto:abi@tehik.ee).
- Teile tervishoiuteenuse osutamisel võib Novel Clinic vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu Teie terviseandmed kehtiva õiguse alusel **pildipanga kaudu**, mille vastutav töötleja on **Sihtasutus Eesti Tervishoiu Pildipank** (registrikood 90007945, aadress Puusepa 8, 51014 Tartu Eesti), kui see on vajalik Teile tervishoiuteenuse osutamiseks. Pildipangaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 5331 8888 või e-posti aadressi [abi@pildipank.ee](mailto:abi@pildipank.ee)
- Teile tervishoiuteenuse osutamisel seoses mootorsõiduki juhi tervisetõendi väljastamisega, võime Teie terviseandmeid (tervisetõendi) edastada Maanteeameti digitaalsesse keskkonda, mille vastutav töötleja on **Maanteeamet** (registrikood 70001490, aadress Teelise 4, 10916 Tallinn). Maanteeameti poolt andmete töötlemisega seotud küsimustega palume pöörduda Maanteeameti poole telefonil +372 620 1200 või e-posti aadressil [info@mnt.ee](mailto:info@mnt.ee)
- Teile tööalase rehabilitatsiooni teenuse osutamisel **Eesti Töötukassa** tellimusel edastab Novel Clinic Teie teenuse osutamise seotud andmed Eesti Töötukassale (aadress Lasnamäe 2, 11412 Tallinn. Eesti Töötukassa poolt andmete töötlemisega seotud küsimustega palume pöörduda Eesti Töötukassa poole e-posti aadressil [info@tootukassa.ee](mailto:info@tootukassa.ee) või posti teel Lasnamäe 2, 11412 Tallinn.
- Teatud juhtudel on Novel Clinic kehtiva õiguse järgi kohustatud isikuandmeid edastama, näiteks **kohtutele või õiguskaitseorganitele** vastava organi poolt kehtiva õiguse alusel tehtud määruse alusel või näiteks siis, kui isikuandmete edastamine on kohustuslik kindlustustegevuse seaduse alusel kindlustusandja poolt tehtud päringuga seoses. Kõikidel sellistel juhtudel edastab Novel Clinic



isikuandmeid üksnes siis, kui see on kehtiva õiguse järgi kohustuslik ning järgides kõiki isikuandmete töötlemisel kohalduvaid põhimõtteid, sh minimaalsuse põhimõtet.

Kui selline kohustus tuleneb kehtivatest õigusaktidest, edastab Novel Clinic isikuandmed ka muudesse registritesse ja andmebaasidesse.

## 7. Isikuandmete töötlemise turvalisus

Novel Clinic tagab Teie Isikuandmete töötlemise turvalisuse, eesmärgiga kaitsta isikuandmeid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest.

Arvestades teaduse ja tehnoloogia viimast arengut ja rakendamise kulusid ning isikuandmete töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmärke, samuti töötlemisest tulenevaid füüsiliste isikute õigusi ja vabadusi ähvardavaid erineva tõenäosuse ja suurusega ohte, rakendab Novel Clinic isikuandmete töötlemisel asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid isikuandmete turvalisuse tagamiseks.

## 8. Millised õigused mul on oma isikuandmete osas?

Andmesubjektina on Teil oma isikuandmete osas järgmised õigused, arvestades kohalduvatest õigusaktidest tulenevaid piiranguid:

<b>Õigus teabele ja juurdepääsule</b>	Teil on igal ajal õigus küsida, kas ja milliseid Teie isikuandmeid Novel Clinic töötleb. Samuti on Teil teatud juhtudel õigus küsida oma koopia isikuandmetest, mida Novel Clinic Teie kohta töötleb.
<b>Õigus andmete parandamisele</b>	Teil on õigus pöörduda Novel Clinicu poole ja taotleda oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui isikuandmed, mida Novel Clinic Teie kohta töötleb, on ebapiisavad, puudulikud või valed.
<b>Õigus esitada töötlemisele vastuväiteid</b>	Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele, eelkõige juhul kui isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on Novel Clinicu õigustatud huvi (GDPR art 6 lg 1 punkt f).
<b>Õigus isikuandmete kustutamisele</b>	Teil on õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist, eelkõige kui isikuandmete töötlemine toimub Teie nõusoleku alusel ja Te võtate nõusoleku tagasi. Teatud juhtudel ei ole võimalik isikuandmeid Teie soovil kustutada, näiteks kui seadusest tuleneb Novel Clinicu jaoks andmete säilitamise kohustus.
<b>Õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist</b>	Teil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist järgmistes olukordades. Juhul, kui olete vaidlustanud oma isikuandmete õigsuse, on Teil õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist ajaks, mis võimaldab Novel Clinicul isikuandmete õigsust kontrollida. Juhul, kui isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid Te ei soovi taodelda isikuandmete kustutamist, on Teil õigus taodelda isikuandmete kasutamise piiramist. Teil on õigus esitada taotlus isikuandmete töötlemise piiramiseks, kui Novel Clinic ei vaja isikuandmeid enam





	töötlemise eesmärkidel, kuid need on Teile vajalikud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks. Kui olete esitanud vastuväite Novel Clinicu õigustatud huvi või avaliku huvi alusel isikuandmete töötlemisele, siis on õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist ajaks, kuni kontrollitakse, kas Novel Clinicu õiguspärased põhjused kaaluvad üles Teie põhjused.
<b>Õigus võtta tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek</b>	Kui isikuandmete töötlemine põhineb Teie poolt antud nõusolekul, on Teil igal ajal õigus Novel Clinicule antud nõusolek tagasi võtta
<b>Õigus andmete ülekandmiseks</b>	Teil on õigus saada Novel Clinicult isikuandmeid, mida olete ise Novel Clinicule esitanud ning mida töödeldakse Teie nõusoleku alusel või Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ning, kui see on tehniliselt võimalik, nõuda, et Novel Clinic edastaks need andmed kolmandale teenusepakkujale.
<b>Õigus esitada kaebus</b>	Teil on õigus esitada kaebusi kui leiate, et Novel Clinic rikub Teie kui Andmesubjekti õigusi.

Kõiki eelnimetatud andmesubjekti õigusi saate rakendada kasutades meie andmekaitse kontakti [andmekaitse@novelclinic.ee](mailto:andmekaitse@novelclinic.ee).

Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Novel Clinicu juriidilised kohustused piirata andmesubjekti õigusi.

## 9. Kuhu pöörduda andmekaitse küsimustes?

Kui teil on oma isikuandmete töötlemisega seoses küsimusi või pretensioone või soovite rakendada oma õigusi, siis palun pöörduge meie andmekaitse spetsialisti poole [andmekaitse@novelclinic.ee](mailto:andmekaitse@novelclinic.ee).

Kui te ei ole rahul kuidas Teie isikuandmeid töötlemine või Teie päringule vastame, on teil õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole [www.aki.ee](http://www.aki.ee)

### **Novel Clinic AS**

Pärnu mnt 113

11312 Tallinn

Telefon: 677 7113

E-posti aadress: [andmekaitse@novelclinic.ee](mailto:andmekaitse@novelclinic.ee)